



118D

118

D

نام
نام خانوادگی
محل امضاء

صبح جمعه
۹۱/۱۲/۱۸
دفترچه شماره ۱



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود ملکیت اصلاح می‌شود.
(امام خمینی (ره))

آزمون ورودی
دوره‌های دکتری (نیمه متمرکز) داخل
در سال ۱۳۹۲

مجموعه مدیریت (کد ۲۱۱۸)

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۶۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات				
ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (ریاضی، آمار، تئوری‌های مدیریت، منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته)	۶۰	۱	۶۰

اسفندماه سال ۱۳۹۱

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با منتقلین برابر مشروبات رفتار می‌شود.

- ۱- شیب خط مماس بر منحنی به معادله $f(x) = \frac{\sqrt{x-1}}{\sqrt{x+3}}$ در نقطه $x = 5$ کدام است؟
- (۱) $\frac{5}{8}$ (۲) $\frac{1}{12}$ (۳) $\frac{3}{8}$ (۴) $\frac{1}{6}$
- ۲- اگر $f(x) = \frac{\cos^2 x}{1 + \sin^2 x}$ ، مقدار $f(\frac{\pi}{4}) - 3f'(\frac{\pi}{4})$ کدام است؟
- (۱) ۱ (۲) ۲ (۳) ۳ (۴) ۴
- ۳- نقطه عطف نمودار تابع $y = x \sin x$ بر روی منحنی به کدام معادله قرار دارد؟
- (۱) $y(x+4) = 2x$ (۲) $y'(x^2 - 2) = 2x^2$ (۳) $y'(x^2 + 4) = 4x^2$ (۴) $y(x-2) = 4x$
- ۴- اگر $z = x^2 - y^2$ باشد، مقدار $\frac{\partial^2 z}{\partial x \partial y}$ به ازای $x = 1$ و $y = 2$ کدام است؟
- (۱) $-\frac{8}{27}$ (۲) $\frac{16}{27}$ (۳) $\frac{8}{27}$ (۴) $-\frac{16}{27}$
- ۵- نقطه بحرانی تابع $z = x^2 - 6xy + y^2$ چگونه است؟
- (۱) $(-3, 18, -2)$ ، ماکسیمم (۲) $(6, 12, -2)$ ، می نیمم (۳) $(-3, 18, -2)$ ، می نیمم (۴) $(0, 0, 0)$ ، می نیمم
- ۶- درایه واقع در سطر دوم و ستون اول معکوس ماتریس $\begin{bmatrix} 2 & 5 & -1 \\ 0 & -3 & 4 \\ 1 & -2 & 6 \end{bmatrix}$ ، کدام است؟
- (۱) $-\frac{3}{4}$ (۲) $\frac{3}{4}$ (۳) $\frac{4}{3}$ (۴) $-\frac{4}{3}$
- ۷- اگر $N = 100$ ، $\sum x_i^2 = 9000$ ، $\mu_x = 9$ و $\sum (x_i - \mu_x)^2 = 900$ باشد، ضریب چولگی جامعه چند درصد است؟
- (۱) ۱ (۲) ۱ (۳) ۱۸ (۴) ۳۳
- ۸- از ده واحد محصول تولیدی توسط یک ماشین ۳ واحد آن‌ها معیوب است. نمونه‌ای دوتایی به طور تصادفی از بین محصولات انتخاب شده است. احتمال این که هر دو سالم باشند، چقدر است؟
- (۱) $\frac{7}{15}$ (۲) $\frac{7}{10}$ (۳) $\frac{1}{5}$ (۴) $\frac{42}{45}$
- ۹- اگر اندازه دو عضو از جامعه نرمالی ۱۳ و ۱۹ و اندازه این دو بر حسب متغیر استاندارد Z ، صفر و ۳ باشد، میانگین و انحراف معیار به ترتیب از چپ به راست کدامند؟
- (۱) $(6, 3)$ (۲) $(13, 2)$ (۳) $(19, 3)$ (۴) $(2, 19)$
- ۱۰- توزیع میانگین نمونه تصادفی n تایی دارای انحراف معیار ۲ است. اگر انحراف معیار جامعه آماری ۱۲ باشد، مقدار نمونه (n) چقدر است؟
- (۱) ۶ (۲) ۳۶ (۳) ۷۲ (۴) ۱۴۴
- ۱۱- اگر تعداد نمونه تصادفی ۱۰۰ و واریانس نمونه ۸۰ و واریانس جامعه آماری ۱۰۰ باشد، مقدار متغیر استاندارد کای - مربع کدام است؟
- (۱) ۱۱,۲۵ (۲) ۸ (۳) ۷,۲۰ (۴) ۱۵,۳۲
- ۱۲- سطح زیر منحنی H_0 در آزمون فرضیات آماری همواره برابر است با:
- (۱) سطح اطمینان آزمون (۲) خطای نوع اول (α) (۳) توان آزمون (۴) خطای نوع دوم (β)

پی اچ دی تست ، وب سایت تخصصی آزمون دکتری

مجموعه دروس تخصصی (ریاضی، آمار، تئوری‌های مدیریت، منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته) 118D صفحه ۲

- ۱۳- نمونه‌های تصادفی $n_1 = 100$ و $n_2 = 80$ به ترتیب دارای انحراف معیار ۴ و ۳ می‌باشند. آماره آزمون $H_0: \sigma_1^2 = \sigma_2^2$: کدام است؟
- (۱) ۱٫۷۸ (۲) ۱٫۶۷ (۳) ۱٫۳۳ (۴) ۲٫۲۲
- ۱۴- اگر کوواریانس X و Y صفر باشد، کدام عبارت درباره رابطه این دو متغیر صحیح است؟
- (۱) دو متغیر مستقل هستند. (۲) رابطه‌ای وجود ندارد. (۳) رابطه غیرخطی وجود دارد. (۴) یا رابطه غیرخطی یا استقلال وجود دارد.
- ۱۵- اگر ضریب همبستگی بین دو متغیر 0.60 و دو متغیر دیگر 0.30 باشد، می‌توان گفت همبستگی دو متغیر اول: «چند برابر قوی‌تر» از دو متغیر دوم است؟
- (۱) دو (۲) چهار (۳) سه (۴) نه
- ۱۶- تعداد سطوح و شاخه‌های سازمانی و واحدهای مختلف در مناطق جغرافیایی نشانگر کدام یک از ویژگی‌های ساختار سازمانی است؟
- (۱) تمرکز (۲) پیچیدگی (۳) رسمیت (۴) اندازه
- ۱۷- ارتباطات حداقلی در سازمان زمینه‌ساز.....
- (۱) حیطه نظارت محدود است. (۲) حیطه نظارت وسیع است. (۳) سلسله مراتب بلند است. (۴) روابط رسمی عمودی است.
- ۱۸- کدامیک از ویژگی‌های رفتار سازمانی مثبت‌گرا به صورت تجربه‌ی مثبت عاطفی، احساس قدرت جسمانی، انرژی هیجانی، و سرزندگی شناختی در سازمان نمود پیدا می‌کند؟
- (۱) شادمانی (۲) دوستی (۳) امید (۴) خوشبینی
- ۱۹- از نظر یادگیری «آموختن چگونه آموختن» چه نامیده می‌شود؟
- (۱) پویا (۲) تک حلقه‌ای (۳) خلاق (۴) دو حلقه‌ای
- ۲۰- مشارکت مثبت سازمان در زندگی افراد جامعه چه نامیده می‌شود؟
- (۱) مسؤولیت اجتماعی (۲) پاسخ‌گویی حرفه‌ای (۳) مسؤولیت اخلاقی (۴) ممیزی اجتماعی
- ۲۱- زمانی که فردی کمال جو، در شغلی توسعه یافته و سازمانی انعطاف‌پذیر قرار می‌گیرد، چه پیامدی حاصل می‌شود؟
- (۱) فرد احساس تنش می‌کند، شغل را جانشی می‌بیند و سازمان را مطابق توانمندی خود ارزیابی نمی‌کند. (۲) توافق بین شغل و شاغل وجود دارد، رضایت حاصل است و امکان ترک حرفه پایین است. (۳) فرد خود را همپای شغل نمی‌بیند، از سازمان راضی است و ترک حرفه محتمل است. (۴) توافق بین شغل و شاغل پایین است، نارضایتی از سازمان وجود دارد و ناکامی در کار قابل پیش بینی است.
- ۲۲- بر اساس نتایج مطالعه «پرو» تکنولوژی خیلی تکراری، چه نوع سازمانی را می‌طلبید؟
- (۱) سازمانی که انعطاف‌پذیری بالایی داشته باشد. (۲) سازمانی که تفکیک افقی زیادی داشته باشد. (۳) سازمانی که در سطح پایین نظام‌مندی باشد. (۴) سازمانی که در حد بالایی نظام‌مند باشد.
- ۲۳- مطابق نظر آدی‌زس، مدیر در نقش ابداعی در چهارچوب کدام خرده سیستم اقدام می‌کند؟
- (۱) انسانی - اجتماعی (۲) فن‌آوری - اقتصادی (۳) اداری - ساختاری (۴) اطلاعاتی - تصمیم‌گیری
- ۲۴- کدام معیار سنجش اثر بخشی سازمان را رویکرد سالم می‌نامند که اطلاعات به آرامی در جریان است و تعهد، وفاداری، رضایت شغلی و اعتماد در بین کارکنان سازمان حاکم می‌گردد؟
- (۱) رویکرد جذب منابع (۲) رویکرد تحقق هدف (۳) رویکرد فرآیندهای درونی (۴) رویکرد رضایت موکلین راهبردی

- ۲۵- تعداد نشریات دانشکده بیانگر کدام متغیر سیستم است؟
 (۱) نسبت ستاده به داده
 (۲) نسبت عملیات درونی به داده
 (۳) نسبت عملیات درونی به ستاده
 (۴) نسبت تغییرات داده به داده‌ها
- ۲۶- ویژگی‌های عمده رهیافت اقتصادی به مدیریت عبارتند از:
 (۱) دیدگاه سیستم باز، گرایش به پژوهش عملی، توجه به مجموعه‌ای از عوامل
 (۲) دیدگاه سیستم باز، گرایش به پژوهش عملی، رهیافت مبتنی بر تحلیل چند متغیره
 (۳) تمرکز صرف بر عملیات داخل سازمان، تبدیل یافته‌های تحقیقی به ابزارها و پالانده‌ها برای شناسایی هر وضعیت
 (۴) کاوش روابط ساده‌ی علی یک به یک میان عوامل، استفاده از تحلیل‌های چند متغیره برای تبیین نقش متغیرهای مربوط
- ۲۷- سیمای مدیر در دیدگاه کلاسیک عبارت است از:
 (۱) عضو یا وابسته‌ای به یک سیستم انطباقی پذیر که متقابلاً در تعامل با سیستم مذکور است.
 (۲) مهندسی که ماشین سازمان را طراحی می‌کند، می‌سازد و به کار می‌گیرد.
 (۳) هنرمندی که دوست دارد نماد سازمان باشد.
 (۴) نظریه پرداز و هنرمند.
- ۲۸- کنترل متمرکز تعدیل یافته، کنترل شدید بر فعالیت‌های جاری و کنترل کم بر فعالیت‌های جدید از ویژگی‌های ساختاری کدام استراتژی است؟
 (۱) انفعالی (۲) آینده‌نگر (۳) تدافعی (۴) تحلیلی
- ۲۹- تأیید عملکرد در کدام مرحله فرآیند نظارت انجام می‌شود؟
 (۱) سنجش عملکرد (۲) اقدام (۳) تعیین استانداردها (۴) مقایسه عملکرد با استانداردها
- ۳۰- دام‌های ادراکی و رفتاری در تصمیم‌گیری عبارتند از:
 (۱) ظاهرنگری، تعهدات احساسی، اجتماعی، اعتماد بیش از حد
 (۲) عدم تمایل به باخت، احتمال تغییر اوضاع و شرایط، تمایل به توجیه تصمیم‌های اولیه
 (۳) ترس از قبول خطا در برابر دیگران و حفظ آبرو، تأکید فرهنگی بر باپداری و ثبات رویه
 (۴) قالب‌های ذهنی خاص، تمایل افراد و سازمان‌ها به ادامه راه‌ها و رویه‌های بی‌حاصل شخصی یا اجتماعی
- ۳۱- سازمان‌ها برای توسعه «سیستم‌های خود کنترل» از چه سازوکارهایی استفاده می‌کنند؟
 (۱) توانمندسازی کارکنان و تیم‌های خودگردان
 (۲) تصمیم‌گیری مشارکتی و مدیریت بر مبنای فوریت
 (۳) مدیریت بر مبنای هدف و نتیجه
 (۴) مدیریت بر مبنای استثناء
- ۳۲- در کدام مرحله، خلاقیت توجه ضمیر خودآگاه از تمرکز بر روی مسأله مورد نظر دور می‌شود و آن را اصطلاحاً مرحله‌ی خواب بر روی مسأله می‌نامند؟
 (۱) اصرار و یافتنری (۲) بینش و بصیرت (۳) نهفتگی (۴) آمادگی
- ۳۳- طبق استدلال وودوارد، اثربخشی تابعی از تناسب بین و مقتضیات ساختار است.
 (۱) اندازه (۲) استراتژی (۳) فرهنگ (۴) تکنولوژی
- ۳۴- اعضای سازمان در کدام فرهنگ اخلاقی مراقب خودشان هستند و اغلب به دنبال بهره‌مندی از دیگران می‌باشند؟
 (۱) مراقبتی (۲) ابزاری (۳) حرفه‌ای (۴) کلرایی مدار

- ۳۵- در دیوان سالاری کاذب یا شبه دیوان سالاری که توسط الوبین گلدنر برای تبیین دیوان سالاری مطرح می‌شود، کدام یک از شرایط زیر حاکم است؟
 (۱) افزایش هرم سازمانی (اصل پارکینسون)
 (۲) استفاده از تنبیه در مقابل اقدام تحلف آمیز
 (۳) ارتقاء افراد به سطحی از عدم شایستگی (اصل پتر)
 (۴) عدم رعایت قوانین و مقررات از سوی زیردستان
- ۳۶- کدام رویکرد ارزیابی عملکرد جزو رویکردهای نسبی یا مقایسه‌ای است؟
 (۱) مقیاسی رفتاری (۲) توزیع اجباری (۳) ثبت وقایع حساس (۴) انتخاب اجباری
- ۳۷- تفاوت عمده برنامه‌ریزی جایگزینی و جانشینی چیست؟
 (۱) برنامه‌ریزی جایگزینی گسترده‌تر و جامع‌تر از برنامه‌ریزی جانشینی است.
 (۲) برنامه‌ریزی جانشینی در کوتاه مدت و برنامه‌های اضطراری بهترین شیوه می‌باشد.
 (۳) برنامه‌ریزی جانشینی برای زمان دورتر طراحی می‌شود و سرشتی آموزشی و متعطف دارد.
 (۴) برنامه‌ریزی جایگزینی از انعطاف بالایی برخوردار است و به قصد توسعه ظرفیت‌ها صورت می‌گیرد.
- ۳۸- تخصیص مستمر برای مشاغل کلیدی و تعیین نرخ آن‌ها به عنوان مینا برای ارزشیابی مشاغل مربوط به کدام یک از روش‌هاست؟
 (۱) طبقه‌بندی (۲) رتبه‌بندی (۳) مقایسه عوامل (۴) امتیازی
- ۳۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های شغل بوده و انگیزاننده به شمار می‌آیند؟
 (۱) دستمزد خوب، رشد و بهبود در کار (۲) افزایش مسؤلیت در کار، روابط خوب کاری
 (۳) ایمنی در کار، شناسایی برای انجام خوب کار (۴) افزایش مسؤلیت در کار، چالشی بودن کار
- ۴۰- کدام دسته از عوامل در کیفیت زندگی کاری فرد اثر تعیین‌کننده دارند؟
 (۱) بهره‌وری، آزادی عمل، استاندارد کار، خط مشی سازمان، برابری شغلی
 (۲) معنادار بودن کار، خودگردانی، تناسخه شدن، کامیابی، امنیت شغلی و عدالت
 (۳) انگیزشی بودن کار، استاندارد بودن شغل، حساس اصفاف در دستمزد، امنیت شغلی
 (۴) معنادار بودن کار، ساختار سازمانی، سبک رهبری، حمایت سرپرستی میزان پرداخت
- ۴۱- یک گروه نامتجانس معمولاً در چه موقعیت‌هایی بهره‌وری بیشتری خواهد داشت؟
 (۱) وقتی وظیفه پیچیده باشد و نوآوری ضرورت داشته باشد.
 (۲) وقتی وظیفه ساده باشد و سرعت از اهمیت کمتری برخوردار باشد.
 (۳) وقتی که سرعت اهمیت زیادی ندارد و کاهش تعارض مهم باشد.
 (۴) وقتی نیازمند کوشش‌های دسته جمعی باشیم و نوآوری ضرورت نداشته باشد.
- ۴۲- رفتار اخلاقی و توجه به زیردستان در کدام نوع رهبری به عنوان سازه‌های اصلی مطرح می‌شوند؛ به گونه‌ای که رهبر به شیوه‌ی اخلاقی عمل می‌کند و زیردستان را برای رشد و موفقیت هم از منظر شخصی و هم از جهت حرفه‌ای تشویق نموده و توانمند می‌سازد؟
 (۱) رهبری تحول آفرین (۲) رهبری تعاملی (۳) رهبری اجتماعی - عاطفی (۴) رهبری خدمتگزار
- ۴۳- در کدام یک از انواع فرهنگ سازمانی عمدتاً تمرکز بر مشارکت اعضاء سازمان و انتظارات محیطی متغیر است و بیش از هر فرهنگ دیگری بر نیازهای کارکنان به عنوان مسیری برای عملکرد بهتر تأکید می‌شود؟
 (۱) کارآفرینانه (۲) بوروکراتیک (۳) قبیلای (۴) مأموریتی
- ۴۴- اعتماد سازمانی عاطفه مدار در مقایسه با اعتماد سازمانی شناخت مدار حایز کدام ویژگی است؟
 (۱) تأکید بر باور ارزیابی‌کننده (۲) نوعی ارزیابی عقلانی است
 (۳) پیروی طرفین از اصول اخلاقی مشابه (۴) همونا نمودن ارزش‌های طرفین

پی اچ دی تست ، وب سایت تخصصی آزمون دکتری

مجموعه دروس تخصصی (ریاضی، آمار، تئوری‌های مدیریت، منابع انسانی پیشرفته، رفتار سازمانی پیشرفته) 118D صفحه ۶

- ۴۵- در کدام یک از انواع هوشمندی سازمانی، دانش و ظرفیت یک فرد برای انطباق با محیط اجتماعی متفاوت و جدید حاصل می‌شود؟
 (۱) هوش اجتماعی (۲) هوش فرهنگی (۳) هوش کیفی (۴) هوش معنوی
- ۴۶- در کدام یک از دیدگاه‌ها این ادعا مطرح می‌شود که رفتار انسانی به عنوان بخشی از جهان طبیعی باید با استفاده از روش‌هایی که برای مطالعه‌ی جهان طبیعی کاربرد دارد، مورد مطالعه و بررسی قرار گیرد؟
 (۱) رفتارگر (۲) پدیدارشناسانه (۳) نفسی (۴) شناختی
- ۴۷- اعتمادسازی در سازمان و گروه موجب می‌شود،
 (۱) نفوذ بیشتری را از جانب دیگران در انتخاب هدف‌ها نپذیرند.
 (۲) رویه‌های بیشتری برای کنترل دیگران تدوین کنند.
 (۳) تعهد کمتری نسبت به آنچه توافق می‌کنند از خود نشان دهند.
 (۴) اعضا، اطلاعات دقیق‌تر، مرتبط‌تر و کامل‌تر درباره‌ی افکار و عواطفشان ارائه دهند.
- ۴۸- راه‌های دستیابی به اثربخشی سازمانی عبارتند از:
 (۱) تاکتیک‌های نفوذ و سیاسی، مهارت برقراری ارتباطات راغبانه
 (۲) تاکتیک‌های نفوذ، قدرت، مهارت مدیریت تعارض
 (۳) تاکتیک‌های سیاسی، مهارت مدیریت تعارض و ارتباطات راغبانه
 (۴) تاکتیک‌های سیاسی، قدرت، مهارت برقراری ارتباطات راغبانه
- ۴۹- یکی از تاکتیک‌های نفوذ عبارت است از:
 (۱) استفاده از اطلاعات (۲) ایجاد پایگاه حمایتی (۳) توسل به ارزش‌های فرد (۴) معاشرت با افراد بانفوذ
- ۵۰- در صورتی که هدف از به کارگیری افراد در گروه‌های کاری بهبود عملکرد همه گروه‌های کاری باشد باید افراد توانمند را،
 (۱) پخش کرد. (۲) متمرکز کرد. (۳) آموزش داد. (۴) بهبود داد.
- ۵۱- یکی از کاربردهای سبک اجتناب هنگامی است که،
 (۱) طرفین، قدرت برابر داشته باشند.
 (۲) تعارض عمدتاً به دلیل اختلاف شخصیتی بوده باشد.
 (۳) هدف‌ها مهم باشند ولی ارزش قطع رابطه را نداشته باشند. (۴) جمع‌آوری اطلاعات بر تصمیم‌گیری فوری برتری داشته باشد.
- ۵۲- کدام دسته از افراد آگاه‌گامی می‌نشینند و از موضعی آرام و غیرتهدیدی صحبت می‌کنند و سخنران باید سعی کند نگاهش را زیر سطح چشم‌ان خضار قرار دهد تا این افراد احساس آسودگی بیشتری کنند؟
 (۱) پدیداری‌ها (۲) تنبیداری‌ها (۳) احساسی‌ها (۴) ارقامی‌ها
- ۵۳- کدام سبک رهبری برای آمادگی زیر متوسط به کار می‌رود؟
 (۱) دستوری (۲) اقتضایی (۳) حمایتی (۴) تفویضی
- ۵۴- در شرایطی که تحمل ابهام کم و شیوه اندیشیدن شهودی است کدام سبک تصمیم‌گیری مناسب‌تر است؟
 (۱) اصولی (۲) تحلیلی (۳) رفتاری (۴) ارشادی
- ۵۵- شرایط سه‌گانه برای تحقق انگیزش کارکنان چیست؟
 (۱) ارزشیابی، احساس تعلق، وفاداری به سازمان
 (۲) دستمزد کافی، حرمت و احترام، توافندی
 (۳) تمایل، توانایی، شرایط محیط
 (۴) توانایی، اراده، حمایت مدیر
- ۵۶- «فرض کنید مدیری نیاز به بقاء و تعلق خود را ارضا کرده است و اکنون می‌خواهد نیاز به رشد را نیز رفع نماید اما به دلایلی موفق نمی‌شود. ناکامی مدیر در ارضا نیاز به رشد موجب می‌شود او به سطح نیاز وابستگی بازگردد و این نیاز تبدیل به نیاز اصلی او گردد». کدام یک از تئوری‌های انگیزش این تحلیل را پشتیبانی می‌کند؟
 (۱) سلسله مراتب نیازها (۲) کسب موفقیت (۳) X و Y (۴) ERG

- ۵۷- تفاوت توسعه شغل و غنی‌سازی شغل چیست؟
(۱) در توسعه شغل وظایف اضافه می‌شوند در حالی که در غنی‌سازی شغل از وظایف کاسته می‌شود.
(۲) توسعه شغل شکل بسط یافته‌ای از غنی‌سازی شغل می‌باشد.
(۳) در توسعه شغل به یادگیری فرد تأکید می‌شود در حالی که در غنی‌سازی شغل بر نوآوری‌های شغل تمرکز می‌شود.
(۴) در توسعه شغل به وظایف شغل افزوده می‌شود در حالی که در غنی‌سازی شغل بر اختیارات شاعرل افزوده می‌شود.
- ۵۸- در نظریه ویژگی‌های شغل کدام دسته از عوامل اثرات تعیین‌کننده‌تری دارند؟
(۱) استقلال، بازخورد (۲) تنوع، هویت (۳) اهمیت، بازخورد (۴) تنوع، استقلال
- ۵۹- استفاده از تعارض به منظور فراهم آوردن موقعیت‌هایی که نظرات و عقاید مختلف در معرض داوری و نقد قرار گیرند، چه نامیده می‌شود؟
(۱) تحریک تعارض (۲) تضارب آراء (۳) مدیریت تعارض (۴) تعارض هدایت شده
- ۶۰- اگر پاداش‌هایی را که قبلاً در قبال رفتاری داده می‌شد و باعث تقویت آن می‌گردید، قطع کنیم از چه نوع روش شرطی کردن عامل استفاده کرده‌ایم؟
(۱) تنبیه (۲) پرهیز (۳) خاموش‌سازی (۴) تقویت منفی