



127A

127

A

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

صبح جمعه ۱۳۹۵/۱۲/۶ دفترچه شماره (۱)	 <p>جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فناوری سازمان سنجش آموزش کشور</p>	«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.» امام خمینی (ره)		
آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶				
رشته امتحانی مدیریت دولتی (کد ۲۱۶۳)				
مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه		تعداد سؤال: ۸۰		
عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات				
ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی)	۸۰	۱	۸۰
این آزمون نمره منفی دارد. استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.				
اسفندماه - سال ۱۳۹۵				
<small>حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش الکترونیکی و ... پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.</small>				

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

- ۱- کدام شاخص زیر تحت تأثیر داده‌های پرت قرار نمی‌گیرد؟
 (۱) چولگی
 (۲) واریانس
 (۳) میانگین
 (۴) میانه
- ۲- کارخانه‌ای دو نوع لامپ A و B تولید می‌کند اگر میانگین طول عمر لامپها $\bar{x}_A = 1495$ و $\bar{x}_B = 1875$ و انحراف معیار آنها $\sigma_A = 280$ و $\sigma_B = 310$ ساعت باشد آنگاه:
 (۱) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A بیشتر از لامپ B است.
 (۲) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ B بیشتر از لامپ A است.
 (۳) پراکندگی نسبی طول عمر لامپ A و B برابر است.
 (۴) با اطلاعات فوق نمی‌توان در خصوص میزان پراکندگی نسبی آن‌ها اظهارنظر نمود.
- ۳- دو دستگاه خاص توسط یک شرکت خریداری می‌شود. اگر متغیر تصادفی x تعداد دستگاه‌های معیوب بوده و تابع احتمال آن به قرار زیر باشد و هزینه تعمیر هر دستگاه معیوب به صورت $C(x) = 20000x + 10000$ باشد متوسط هزینه تعمیر چقدر است؟

x	۰	۱	۲
f(x)	۰/۸۱	۰/۱۸	۰/۰۱

(۱) ۵۹۰۰

(۲) ۸۰۰۰۰

(۳) ۱۴۰۰۰

(۴) ۴۰۰۰۰

- ۴- به ازاء چه مقدار k تابع f(x) یک تابع چگالی احتمال است؟

$$f(x) = \begin{cases} |k-x| & \text{اگر } 0 \leq x \leq 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

(۲) $\frac{3}{2}$

(۱) $\frac{1}{2}$

(۴) ۲

(۳) ۱

- ۵- احتمال اینکه ۳ نفر مرد و ۳ نفر زن به تناوب جهت دریافت خدمات به یک شعبه بانک مراجعه کنند، چقدر است؟

(۲) ۰/۱۰

(۱) ۰/۰۵

(۴) ۰/۵۰

(۳) ۰/۲۰

- ۶- اگر جامعه آماری را بتوان به گروه‌های همگن تقسیم کرد، مناسب‌ترین روش نمونه‌گیری کدام است؟

(۲) خوشه‌ای

(۱) هدفمند

(۴) گلوله برفی

(۳) گروهی

- ۷- برآوردگر (آماره) T_1 دارای اریبی ۲ و واریانس ۳ و همچنین برآوردگر (آماره) T_2 با اریبی ۴ و واریانس ۱ می‌باشد.

T_1 نسبت به T_2 چه وضعیتی دارد؟

(۲) کاراتر

(۱) ناکارتر

(۴) غیر قابل مقایسه

(۳) دارای کارایی یکسان

۸- اگر میانگین یک جامعه با توزیع نامشخص $\mu_x = 10$ و واریانس آن $\sigma_x^2 = 4$ باشد حداقل چند درصد از داده‌ها در فاصله (۶,۱۴) است؟

(۱) ۷۵ (۲) ۵۰

(۳) ۹۵ (۴) قابل محاسبه نیست

۹- در صورتی که انحراف معیار جامعه معلوم باشد، برای اینکه عرض فاصله اطمینان پارامتر میانگین جامعه دو برابر شود، حجم نمونه چگونه باید تغییر کند؟

(۱) به نصف کاهش یابد. (۲) به یک چهارم کاهش یابد.

(۳) دو برابر شود. (۴) چهار برابر شود.

۱۰- در یک سازمان بزرگ برای بررسی نسبت مخالفین با تغییر در ساعت کاری، نمونه‌ای ۱۰۰ نفری انتخاب که ۱۰ نفر مخالف این تغییر بودند. در سطح ۹۵٪ نسبت مخالفین با تغییر در چه بازه‌ای است؟

$$(z_{0.05} = 1.64, z_{0.025} = 1.96)$$

(۱) (۰/۰۶۶۱, ۰/۱۴۱۹)

(۲) (۰/۰۵۰۸, ۰/۱۴۹۲)

(۳) (۰/۰۴۱۲, ۰/۱۵۸۸)

(۴) با اطلاعات فوق قابل محاسبه نیست.

۱۱- تحقیقی در خصوص سبک رهبری (رابطه‌مداری - وظیفه‌مداری) در دست برنامه‌ریزی است. ادعا شده است که اکثر مدیران سازمان دارای سبک رابطه‌مداری هستند. H_0 کدام است؟

(۱) $P < 0.50$ (۲) $P = 0.50$

(۳) $P \leq 0.50$ (۴) $P \geq 0.50$

۱۲- محقق در یک شرکت، پرسنل یک خط تولید را آموزش جدید می‌دهد و میزان کارایی آنان را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری کرده است. برای آزمون این که آیا آموزش جدید تغییری در میزان کارایی آنان داشته است از چه آزمونی باید استفاده کند؟

(۱) آزمون واریانس (۲) آزمون نسبت

(۳) آزمون میانگین برای دو جامعه مستقل (۴) آزمون زوجی

۱۳- اگر $\bar{x} = \bar{y} = 5$ ، $\sigma_x^2 = 16$ و $\sigma_y^2 = 25$ و $\text{cov}(x,y) = -18$ باشد، چند درصد تغییرات y توسط x بیان نمی‌شود؟

(۱) ۸۱ (۲) ۹۵/۵

(۳) ۴/۵ (۴) ۱۹

مبانی سازمان و مدیریت:

۱۴- کدام مورد در خصوص روش مهندسی انسانی مصداق دارد؟

(۱) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با رضایت شغلی

(۲) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با رضایت شغلی

(۳) ارتباط میان نیازهای اجتماعی با بهره‌وری

(۴) ارتباط میان ایمنی و سلامتی کاری با بهره‌وری

- ۱۵- کدام مورد به عنوان اجزای اصلی سازمان یادگیرنده است؟
- (۱) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
 (۲) مدل‌های ذهنی، سبک رهبری، تفکر سیستمی، بصیرت مشترک، یادگیری گروهی
 (۳) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تصمیم‌گیری شهودی، یادگیری گروهی
 (۴) مدل‌های ذهنی، مهارت شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌انداز مشترک، ارتباطات اثربخش
- ۱۶- در سازمانی که دارای تکنولوژی زنجیره‌ای است، هماهنگی ساختاری چگونه خواهد بود؟
- (۱) تنظیم متقابل، انعطاف‌پذیری، تعامل و رابط
 (۲) برنامه‌ریزی، رویه‌های استاندارد شده و کنترل
 (۳) استاندارد یکپارچه قابل مشاهده، رویه‌های تکراری و قواعد
 (۴) برنامه‌ریزی، تعامل و استانداردهای منعطف
- ۱۷- کدام نظریه، جزو نظریه‌های محتوایی انگیزش است؟
- (۱) برابری آدامز
 (۲) نیازهای مک‌کللند
 (۳) انتظار و روم
 (۴) هدف‌گذاری لاک
- ۱۸- در کدام رویکرد نظارت سازمانی، فرایندهای اداری، شخصی‌زدایی می‌شود و منشأ اختیار برای کارکنان جهت برقراری ارتباط و مواجهه با چالش‌ها، فاقد شفافیت است؟
- (۱) ساختاری
 (۲) فرهنگی
 (۳) فنی
 (۴) نامحسوس
- ۱۹- توانایی مدیر در «فرصت‌شناسی» و «یافتن نظم در بی‌نظمی‌ها» بر اساس کدام ویژگی نظریه آشوب ضرورت می‌یابد؟
- (۱) هولوگرافیک - اثر پروانه‌ای
 (۲) هولوگرافیک - جاذبه‌های غریب
 (۳) جاذبه‌های غریب - حساسیت به شرایط اولیه
 (۴) اثر پروانه‌ای - جاذبه‌های غریب
- ۲۰- در کشورهایی که از نظر فرهنگی فاصله قدرت در آن‌ها کم و اجتناب از عدم اطمینان زیاد است، کدام نوع ساختار سازمانی ترجیح داده می‌شود؟
- (۱) ساختاری
 (۲) بوروکراسی ماشینی
 (۳) بوروکراسی حرفه‌ای
 (۴) ادھوکراسی
- ۲۱- نظریه تیلور، در کدام سطح تحلیلی قرار دارد؟
- (۱) روان‌شناسی اجتماعی
 (۲) ساختاری
 (۳) سازمانی
 (۴) محیط کلان
- ۲۲- زمانی که سازمانی استراتژی تنوع محصول یا خدمت را انتخاب می‌کند، چه نوع ساختاری برایش مفیدتر خواهد بود؟
- (۱) بخشی
 (۲) ساده
 (۳) وظیفه‌ای
 (۴) پروژه‌ای
- ۲۳- کدام اصول برنامه‌ریزی، به ترتیب، بر ضرورت درک روشن ذینفعان از «نتایج برنامه» و «چگونگی عملکرد برنامه» تأکید دارند؟
- (۱) اصل احتساب - اصل شفافیت
 (۲) اصل شفافیت - اصل احتساب
 (۳) اصل شفافیت - اصل آگاه‌سازی
 (۴) اصل آگاه‌سازی - اصل شفافیت

- ۲۴- کدام یک از انواع سوگیری‌ها و خطاها در تصمیم‌گیری، تشریح می‌کند که چطور یک تصمیم‌گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه‌ای است که به دست آورده می‌شود و در مقابل ایده‌های بعدی مانع تراشی می‌کند؟
 (۱) خطای کامروایی آنی
 (۲) اثر لنگراندازی
 (۳) خطای واپس‌نگری
 (۴) خطای بازنمایی
- ۲۵- رویکردهای مطرح در کدام نظریه به دنبال روش‌هایی هستند تا بر اساس آن، افراد و گروه‌ها، هویت سازمانی برای خود ایجاد نمایند و هویت آن‌ها در فرهنگ سازمانی گنجانده شود؟
 (۱) سازمان نئومدرنیست
 (۲) سازمان پست‌مدرنیست
 (۳) سازمان مدرنیست
 (۴) سازمان انعکاسی
- ۲۶- اصول راهنما در مدل سطل‌زباله چیست؟
 (۱) قدرت
 (۲) تجربه و مقایسه
 (۳) شانس و تصادف
 (۴) نظریه و عمل
- ۲۷- کدام عامل ساختاری، امکان شکل‌گیری تعارض در سازمان را بیشتر می‌کند؟
 (۱) تفکیک بیش از حد واحدها
 (۲) وابستگی متقابل وظیفه‌ای واحدها
 (۳) وابستگی یک‌جانبه واحدها
 (۴) رسمیت بالای درون سازمانی
- ۲۸- مهارت‌زدایی در سازمان، رکن اصلی کدام نظریه است؟
 (۱) از خودبیگانگی کارکنان
 (۲) تقسیم کار
 (۳) فرایند کار
 (۴) بوروکراسی
- ۲۹- براساس دیدگاه کدام اندیشمند، در بوروکراسی، مقررات و روبه‌های رسمی که برای تسهیل در تحقق اهداف وضع می‌شوند، بیش از هدف مورد تأکید قرار می‌گیرند؟
 (۱) وارن بنیس
 (۲) آلوین گلدنر
 (۳) رابرت مرتون
 (۴) پیتر دراگر
- ۳۰- کدام ویژگی میان «فن‌آوری هنری» و «فن‌آوری غیر تکراری» مشترک است؟
 (۱) رسمیت در هر دو متوسط است.
 (۲) تمرکزگرایی در هر دو کم است.
 (۳) حیطه کنترل در هر دو متوسط به بالا است.
 (۴) هماهنگی و کنترل در هر دو مبتنی بر رویه‌ها است.

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۳۱- عدم رعایت کدام اصل کنترل و نظارت سازمانی در سازمان‌های آخرت‌گرا، باعث ایجاد سرخوردگی و بروز بیماری‌های روحی شده، انگیزه کارمند را از بین برده و موجب عارضه بی‌تفاوتی در مورد امور محوله می‌شود؟
 (۱) انعطاف در اعمال جرایم انضباطی
 (۲) پاداش و تنبیه به صورت توأمان
 (۳) تناسب جرم با مجازات
 (۴) مستندسازی در نظارت
- ۳۲- کسانی که دارای نیت‌های خیرخواهانه هستند، ولی فاقد انگیزه‌های کاری می‌باشند، دارای کدام نوع رفتار سازمانی هستند؟
 (۱) احرارگونه
 (۲) بهیمانه
 (۳) نوابت‌گونه
 (۴) عبیدانه

- ۳۳- کدام اصل از اصول مشترک مدیریت اشتغال‌گرا در دیدگاه فلاسفه اسلامی و یونانی همچون فارابی، محقق سبزواری و افلاطون است؟
 (۱) اصل هر فرد، یک کار
 (۲) اصل استحقاق در شغل
 (۳) اصل انحصارزدایی از مشاغل
 (۴) اصل تقدم شایستگی بر خویشاوندسالاری
- ۳۴- مدیران و کارگزاران در حکومت اسلامی از چه جایگاهی برخوردارند؟
 (۱) ولی مردم
 (۲) امانت‌دار مردم
 (۳) امانت‌دار گروه‌های ذی‌نفع
 (۴) ولایت گروه‌های ذی‌نفع
- ۳۵- کدام مورد، در خصوص محیط عمل انسان مسلمان مصداق دارد؟
 (۱) احکام حکومتی همانند احکام فردی، همواره در حال تغییر و تحول هستند و باید براساس مقتضیات زمانی و مکانی تغییر یابند.
 (۲) براساس منطق اسلام و قرآن، در سیستم حکومتی و مدیریتی نیز باید همانند رفتارهای فردی به احکام اسلامی عمل کنیم.
 (۳) افراد در محدوده مباحات، مختار نیستند هرطور که می‌خواهند عمل کنند.
 (۴) در احکام حکومتی، تحلیل‌های کارشناسی جایگاهی ندارد.
- ۳۶- در سازمان توحیدی، پس از باور به توحید، کدام مورد به عنوان اصل اساسی مورد توجه است؟
 (۱) شکوفایی ظرفیت‌های عقلانی
 (۲) وحدت فکری و رفتاری هم‌نوعان
 (۳) روابط عادلانه با هم‌نوعان
 (۴) هویت جمعی برای کمال انسانی
- ۳۷- به منظور نظریه‌پردازی در عرصه مدیریت اسلامی بر اساس رویکرد تأسیسی، برای تحقق اجتهاد علمی از دیدگاه آیت‌ا... خامنه‌ای (مدظله‌العالی) به چه مؤلفه‌هایی نیاز است؟
 (۱) نوآوری علمی - جرأت علمی
 (۲) نوآوری علمی - قدرت علمی
 (۳) قدرت علمی - جرأت علمی
 (۴) تبادل علمی متوازن - دو ساحتی بودن انسان
- ۳۸- همراهی مشروعیت با مقبولیت و همچنین زبان گویا و رسانه‌ای قدرتمند برای تبیین اهداف و چیره شدن بر ادبیات رقیبان، به ترتیب، در خصوص کدام یک از انبیاء الهی در قرآن کریم مورد تأکید قرار گرفته است؟
 (۱) حضرت یوسف (ع) - حضرت عیسی (ع)
 (۲) حضرت داود (ع) - حضرت موسی (ع)
 (۳) حضرت سلیمان (ع) - حضرت عیسی (ع)
 (۴) حضرت محمد (ص) - حضرت موسی (ع)
- ۳۹- براساس رهنمودهای قرآن کریم، املا نمودن و بیان عبارات مفاد قرارداد به عنوان یکی از اصول و قواعد مهارت نوشتاری، برعهده کدام فرد است؟
 (۱) طلبکار
 (۲) بدهکار
 (۳) مرجع قانونی
 (۴) شاهد یا شخص سوم
- ۴۰- کدام ویژگی قوانین کارآمد بر مبنای آموزه‌های قرآن کریم بر اساس دانش، حکمت و تدبیر است؟
 (۱) عطف به ماسبق نشدن قانون
 (۲) اصلاح و تغییر قوانین
 (۳) تغییرناپذیری قوانین الهی
 (۴) اطاعت محض از قوانین

نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی:

- ۴۱- در سبک‌های تصمیم‌گیری مدیران بخش عمومی، ادراک از عموم مردم به ترتیب در سبک‌های حرفه‌گرایی، مدیریت‌گرایی و سیاست دموکراتیک به کدام صورت است؟
- (۱) شهروندان - مصرف کنندگان - مشتریان
 - (۲) مصرف کنندگان - مشتریان - شهروندان
 - (۳) مشتریان - شهروندان - مصرف کنندگان
 - (۴) مشتریان - مصرف کنندگان - شهروندان
- ۴۲- در کدام نوع فرهنگ‌های سیاسی، بوروکراسی دولتی محدود فرض می‌شود و تنها ارائه مجموعه‌ای از خدمات اساسی توسط دولت مورد انتظار است؟
- (۱) سنتی
 - (۲) فردگرایی
 - (۳) اخلاقی
 - (۴) مخاطره‌آمیز
- ۴۳- تأمین هزینه خدمات از طریق مصرف کنندگان، جزو کدام روش است؟
- (۱) برون سپاری
 - (۲) بهره‌وری دولتی
 - (۳) خصوصی‌سازی
 - (۴) مقررات زدایی
- ۴۴- کثرت گرایی در مدیریت دولتی در مقابل کدام نظریه قرار دارد؟
- (۱) نخبگان - توده‌ها
 - (۲) گروه‌های ذی‌نفوذ
 - (۳) سیاسی
 - (۴) اقتضائی
- ۴۵- در اداره امور عمومی جدید (New Public Administration)، ارتباط مدیریت با سیاست چگونه است؟
- (۱) عدم جدایی
 - (۲) وجود مرزبندی
 - (۳) تفکیک موضوعی
 - (۴) ارتباط خنثی
- ۴۶- سیستم تاراج در مدیریت دولتی زائیده کدام وضعیت است؟
- (۱) ارتباطات غیر رسمی
 - (۲) ادغام مسائل اداری در مسائل سیاسی
 - (۳) سلائق مدیران
 - (۴) شرایط نابسامان اقتصادی
- ۴۷- در کدام نظریه مدیریت دولتی، کارگزاران به طور ثابت و بی‌طرف اهداف دولت را اجرا می‌کنند؟
- (۱) جدید
 - (۲) خدمات عمومی جدید
 - (۳) سنتی
 - (۴) مدیریت‌گرایی

- ۴۸- به کدام دلیل در ارزشیابی عملکرد نهادهای دولتی، بیشتر توجه باید معطوف به پیامدهای خطمشی‌ها باشد؟
- ۱) سنجش ساده‌تر است.
 - ۲) اطلاعات شفاف‌تری وجود دارد.
 - ۳) خطمشی‌گذاران توجه به درون دادها دارند.
 - ۴) خطمشی‌گذاران هدف غایی را مد نظر قرار می‌دهند.
- ۴۹- بر اساس کدام نظریه، رابطه مردم و حکومت باید بر مبنای منفعت عمومی تعریف شود؟
- ۱) مدیریت دولتی جدید
 - ۲) خدمات دولتی جدید
 - ۳) حکمرانی خوب
 - ۴) حکمرانی سالم
- ۵۰- در بحث از چیستی اداره، به کدام مضامین بیشتر توجه می‌شود؟
- ۱) احزاب سیاسی، مجلس، نهادهای مدنی
 - ۲) دموکراسی، کارآیی، ارزش‌ها
 - ۳) سنت‌ها و میراث تاریخی، فرهنگ
 - ۴) قانون اساسی، خطمشی، ارزشیابی
- ۵۱- کدام رویکرد به حکمرانی، بر استقلال، آگاهی، جدیت و استمرار انتخاب تأکید دارد؟
- ۱) حکمرانی خوب
 - ۲) حکمرانی تعالی‌گرا
 - ۳) حکمرانی سالم
 - ۴) حکمرانی عدالت محور
- ۵۲- استقلال کدام سیستم، ضامن سلامت حکومت و صحت عملکرد آن و اصلاح عملکرد دیگر ارکان آن است؟
- ۱) قوه قضائیه
 - ۲) قوه مقننه
 - ۳) قوه مجریه
 - ۴) مجمع تشخیص مصلحت نظام
- ۵۳- کدام رویکرد به مطالعه مدیریت دولتی، تدوین نظریه جامع از مدیریت دولتی را با مشکل مواجه می‌سازد؟
- ۱) اخلاقی
 - ۲) حرفه‌ای
 - ۳) حقوقی
 - ۴) سیاسی
- ۵۴- کدام عامل برای تبیین «اعتماد به دولت» مبنایی‌تر است؟
- ۱) پاسخگویی عمومی
 - ۲) خدمات عمومی
 - ۳) رضایتمندی شهروندان
 - ۴) مشارکت دادن شهروندان

- ۵۵- در مطالعات آینده پژوهی مدیریت دولتی، کدام چالش مهم‌تر به نظر می‌آید؟
- ۱) چالش پیشرفت‌های فناوریانه
 - ۲) چالش تنوع دانشی مدیریت دولتی
 - ۳) چالش تنزل نهادی مدیریت دولتی
 - ۴) چالش حکمرانی افراطی سرمایه‌داری شرکتی
- ۵۶- سیاست‌زدگی (Politisization) بوروکراسی ریشه در کدام نهضت مدیریت دولتی دارد؟
- ۱) مدیریت اداری
 - ۲) مدیریت ارزش عمومی
 - ۳) اداره امور عمومی جدید
 - ۴) اداره امور عمومی سنتی
- ۵۷- وظیفه کنترل شیوه‌های اجرای قوانین حکومتی به وسیله دستگاه اداری دولت، به عهده کدام نهاد نظارتی است؟
- ۱) سازمان بازرسی کل کشور
 - ۲) سازمان برنامه و بودجه
 - ۳) دیوان عدالت اداری
 - ۴) دیوان محاسبات
- ۵۸- مفهوم انتخاب عمومی در کدام نظریه مدیریت دولتی مبنای اصلی است؟
- ۱) اداره امور دولتی سنتی
 - ۲) حکمرانی خوب
 - ۳) مدیریت ارزش عمومی
 - ۴) مدیریت دولتی جدید
- ۵۹- خردمایه نظری شکل‌گیری مدیریت دولتی تطبیقی کدام است؟
- ۱) آشنایی با نظریه‌های مدیریت دولتی سایر کشورها
 - ۲) بومی کردن علم اداره برای هر کشور
 - ۳) تولید علم اداره جهان شمول
 - ۴) ۲ و ۱ صحیح است.
- ۶۰- کدام نوع پاسخگویی، به اینکه تا چه حد متصدیان امور عمومی اهداف و انتظارات سیاست‌مداران را محقق می‌سازند، اشاره دارد؟
- | | |
|---------------|------------|
| ۱) مردم سالار | ۲) عملکردی |
| ۳) قانونی | ۴) اخلاقی |

نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی:

- ۶۱- حوزه‌های مطالعاتی اصلی رشته مطالعات خط‌مشی عمومی کدامند؟
- ۱) فرایند خط‌مشی، تحلیل خط‌مشی عمومی، ارزشیابی خط‌مشی عمومی
 - ۲) تحلیل خط‌مشی عمومی، خط‌مشی‌گذاری عمومی، ارزشیابی خط‌مشی عمومی
 - ۳) خط‌مشی‌گذاری عمومی، اجرای خط‌مشی عمومی، ارزشیابی خط‌مشی عمومی
 - ۴) تحلیل خط‌مشی عمومی، تصمیم‌گیری، اجرای خط‌مشی عمومی، ارزشیابی خط‌مشی عمومی

- ۶۲- کدام یک از ابزارهای خطمشی عمومی (Public Policy Instruments)، صیغه اجباری و داوطلبانه (هم‌زمان) دارند؟
- ۱) خانواده و جوامع محلی
 - ۲) یارانه‌ها و مالیات
 - ۳) مقررات و شرکت‌های دولتی
 - ۴) سازمان‌های داوطلبانه و یارانه‌ها
- ۶۳- زمانی که توانایی دولت در امر نظارت و مداخله کم و گرایش‌های مخاطبان متعدد و متنوع باشد، کدام ابزار برای اجرا مناسب است؟
- ۱) بازار محور
 - ۲) ترکیبی
 - ۳) داوطلبانه
 - ۴) قانونی
- ۶۴- مالیات تصاعدی بر درآمد، از کدام نوع خطمشی‌های عمومی محسوب می‌شود؟
- ۱) بازدارنده عمومی
 - ۲) توزیع مجدد
 - ۳) عمومی انضباطی
 - ۴) عمومی توزیعی
- ۶۵- نقش خطمشی‌های فراگیر در نظام خطمشی‌گذاری عمومی کشور، کدام است؟
- ۱) امکان‌سنجی خطمشی‌های عمومی
 - ۲) تعیین کننده حیطه خطمشی‌های عمومی
 - ۳) شکل دهنده رفتارهای مجریان
 - ۴) مشخص کننده هزینه‌های اعمال خطمشی‌های عمومی
- ۶۶- ارزیابی اثربخشی خطمشی‌های عمومی بر عهده کدام سازمان است؟
- ۱) سازمان برنامه و بودجه
 - ۲) وزارت امور اقتصادی و دارایی
 - ۳) سازمان بازرسی کل کشور
 - ۴) یک و سه صحیح است.
- ۶۷- اگر بپذیریم که در هر مقطعی یک خطمشی خاص ضرورت پیدا می‌کند و یک نهاد نیز برای اتخاذ آن فعال می‌شود، کدام مدل می‌تواند برای تحلیل این وضعیت مناسب باشد؟
- ۱) نهادی
 - ۲) پروانه‌ای
 - ۳) چند بعدی
 - ۴) اقماری
- ۶۸- نتایج ناخواسته کدام خطمشی‌ها، کاهش انگیزه کار و تلاش در جامعه است؟
- ۱) استخدام بر اساس مدارج تحصیلی
 - ۲) استقرار سامانه‌ای ارزیابی الکترونیک
 - ۳) ارائه کمک‌های مالی مستقیم به کم درآمدها
 - ۴) برقراری مالیات‌های غیرمستقیم

- ۶۹- در کدام سبک تحلیل خطمشی عمومی فرض می‌شود که خطمشی عمومی از طریق ظرف زبان تدوین، دفاع و مورد انتقاد قرار می‌گیرد؟
- ۱) احتجاجی (استدلالی) (Argumentative style)
 - ۲) عقلایی (Rational style)
 - ۳) فرایندی (Process style)
 - ۴) مشارکتی (Participatory style)
- ۷۰- کدام مورد، محور بحث خطمشی‌گذاری عمومی است؟
- ۱) دسترسی به اطلاعات
 - ۲) جلب مشارکت عامه مردم
 - ۳) مشارکت نهادهای دولتی
 - ۴) مسأله عمومی
- ۷۱- بر اساس مدل نخبگان - توده‌ها، خطمشی عمومی بیشتر تحت تأثیر کدام عامل قرار می‌گیرد؟
- ۱) نخبگان و توده‌ها
 - ۲) ملاحظات عامه مردم
 - ۳) ترجیحات نخبگان
 - ۴) توده‌ها مسلط
- ۷۲- هنگامی که ساختار مسأله عمومی روشن نباشد، کدام مدل خطمشی‌گذاری بیشتر مدنظر قرار می‌گیرد؟
- ۱) آشفته
 - ۲) رضایت‌بخش
 - ۳) عقلایی
 - ۴) مختلط
- ۷۳- کدام عوامل در اولویت‌بندی مسائل عمومی حائز اهمیت‌اند؟
- ۱) شدت، فراگیری، دیدگاه رسانه‌ها
 - ۲) فراگیری، فوریت، آزاد عمومی
 - ۳) فوریت، شدت، ملاحظات قوه مجریه
 - ۴) فوریت، شدت، فراگیری
- ۷۴- خطمشی‌گذار عمومی، باید کدام مفهوم را بیش از سایر مفاهیم در کانون توجه قرار دهد؟
- ۱) جهت‌گیری‌های افکار عمومی
 - ۲) رضایت عامه مردم
 - ۳) مصالح اکثریت مردم
 - ۴) منفعت عمومی
- ۷۵- کدام تعریف از انسجام خطمشی عمومی (Public Policy Coherence) جامع‌تر است؟
- ۱) انسجام = یکپارچگی + همگرایی + سازگاری
 - ۲) انسجام = هماهنگی + هم‌افزایی + سازگاری
 - ۳) انسجام = هماهنگی + همگرایی + هم‌افزایی
 - ۴) انسجام = همکاری + هماهنگی + یکپارچگی

- ۷۶- در مطالعات خاتمه خطمشی عمومی (Public Policy termination) کدام نوع خاتمه خطمشی عمومی به ندرت رخ می‌دهد؟
- ۱) خاتمه برنامه‌ای
 - ۲) خاتمه سازمانی
 - ۳) خاتمه خطمشی‌ای
 - ۴) خاتمه کارکردی (کار ویژه‌ای)
- ۷۷- کدام دسته از ویژگی‌ها، مختصات اصلی علم خطمشی عمومی هستند؟
- ۱) پایبندی علم، مسئله محور بودن، عاری از ارزش بودن
 - ۲) تکثر روش‌شناسانه، چندرشته‌ای بودن، ارزش‌محور بودن
 - ۳) دوری از سیاست، پایبندی به روش علمی، عاری از ارزش بودن
 - ۴) مسئله محور بودن، چند رشته‌ای بودن، ارزش محور بودن
- ۷۸- مدل تصمیم‌گیری سطل زباله (Garbage Can Modle)، الهام‌بخش شکل‌گیری کدام چارچوب تحلیل فرایند خطمشی عمومی است؟
- ۱) چارچوب ائتلاف مدافع
 - ۲) چارچوب اشاعه خطمشی عمومی
 - ۳) چارچوب جریان‌ات چندگانه
 - ۴) چارچوب مثلث آهنین
- ۷۹- زمانی که شدت محدودیت زیاد و پیچیدگی زیرنظام‌های خطمشی کم باشد، سبک اصلی تصمیم‌گیری کدام است؟
- ۱) جستجوی رضایت‌بخش
 - ۲) جستجوی عقلایی
 - ۳) بهینه‌سازی
 - ۴) اصلاح تدریجی
- ۸۰- کدام نظریه کلان فرایند خطمشی عمومی از صیغه نظری کمتری برخوردار است؟
- ۱) اشاعه خطمشی عمومی
 - ۲) شبکه خطمشی عمومی
 - ۳) همگرایی خطمشی عمومی
 - ۴) یادگیری خطمشی عمومی